



Créer un compte Ameli depuis mon ordinateur

Le 19/03/2021

Vous souhaitez accéder à votre assurance maladie depuis Internet ? Ce tutoriel vous montre comment créer votre compte Ameli afin de suivre vos remboursements, télécharger vos relevés, attestations et pièces justificatives, contacter votre caisse et même commander une carte européenne d'assurance maladie.

Tags : #Ameli #assurance maladie #carte vitale #CPAM #santé #sécurité sociale

Prérequis



- le code postal de votre lieu de résidence ;
- vos informations d'identité : nom, prénom, date de naissance... ;
- votre carte Vitale (avec ou sans photo) ;
- le RIB associé à votre carte Vitale ;
- une adresse e-mail personnelle.

Etape par étape

A savoir : le compte AMELI est ouvert aux personnes qui dépendent, pour leur protection maladie obligatoire :

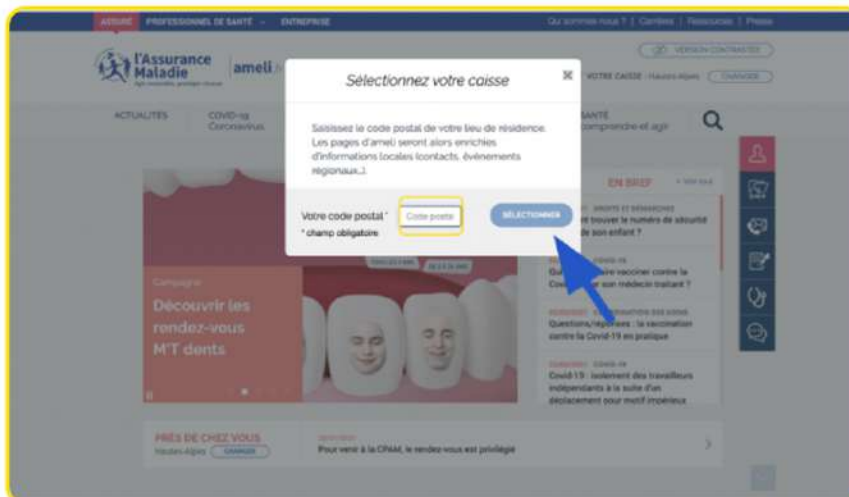
- du régime des travailleurs salariés (Assurance Maladie, Caisse primaire),
- de ces régimes partenaires : CAMIEG, CAVIMAC, CNMSS, CRPCEN, ENIM, INTÉRIALE, LA MUTUELLE GÉNÉRALE, MGP, MNH, SOLSANTIS, HARMONIE FONCTION PUBLIQUE, CANSSM et LMDE.

Ce service n'est donc pas ouvert aux autres régimes tels que la MGEN, la MSA...

Etape 1 : Se rendre sur le site Ameli.fr de son département

Rendez vous sur la page d'accueil du site de l'assurance maladie : <https://www.ameli.fr/>

Vous pouvez être amené à renseigner le code postal de votre lieu de résidence, cela permet au site d'afficher des informations pertinentes en fonction de votre lieu de résidence.



Pour cela :

- cliquez à l'intérieur de la case "Code postal" ;
- renseignez les 5 chiffres de votre code postal ;
- cliquez sur "Sélectionner".

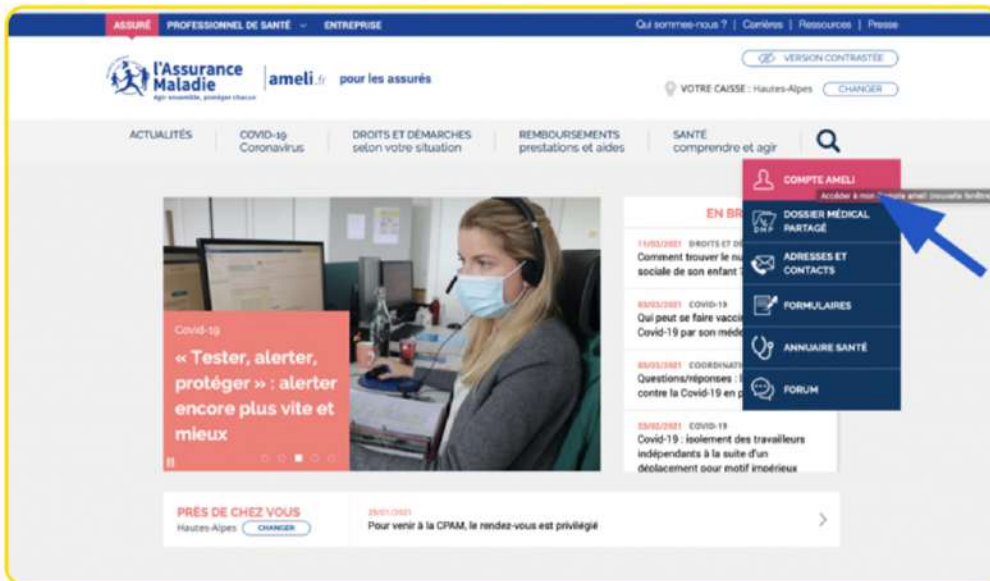
Une nouvelle fenêtre s'ouvre :

- si le département proposé est le bon, cliquez sur "Confirmer" pour avancer ;
- si le département proposé n'est pas le bon, cliquez sur "Ce n'est pas ma caisse" pour modifier votre code postal.



Etape 2 : Se rendre sur la rubrique « COMPTE AMELI »

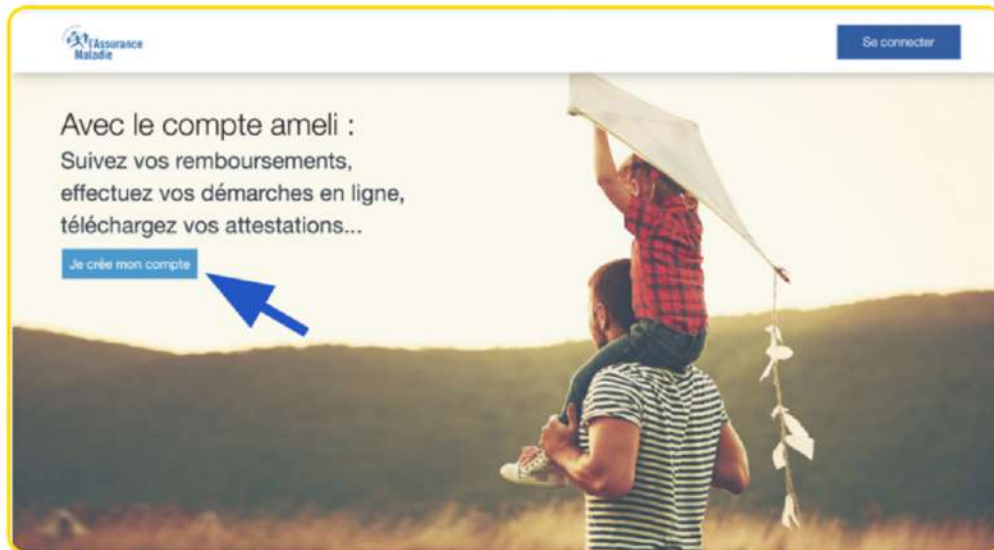
Cliquez sur "Compte AMELI" situé à droite de l'affichage du site Internet, dans le cadre rose. La description des icônes apparaît lorsque vous approchez votre souris des pictogrammes.



Etape 3 : Commencer la création d'un compte

L'interface dédiée aux assurés s'ouvre alors dans un nouvel onglet.

Cliquez sur **"Je crée mon compte"** pour commencer la procédure d'ouverture du compte.



Etape 4 : Renseigner le formulaire de création du compte

Vous allez renseigner quelques informations personnelles nécessaires à la création de votre compte personnel sur le compte. Pour cela, cliquez dans la case correspondante et renseignez l'information demandée :

- votre nom de naissance ;
- votre numéro de sécurité sociale à 13 chiffres (sans la clé) ;
- votre date de naissance ;
- le code postal de votre lieu de résidence.

Vérifiez les informations renseignées puis cliquez sur **"Continuer"**.

A screenshot of the 'Compte ameli' account creation form. The title is 'JE CRÉE MON COMPTE AMELI'. Below the title, it says 'Je crée mon compte en remplissant les éléments demandés' and 'champ obligatoire'. The form contains four input fields: 'Mon nom : *', 'Mon numéro de sécurité sociale : *', 'Ma date de naissance : *', and 'Mon code postal : *'. Each field has a small blue icon to its right. Below the fields are two buttons: 'RETOUR' and 'CONTINUER'. A blue arrow points to the 'CONTINUER' button. Below the buttons, it says 'OU' and 'Je crée immédiatement mon compte via FranceConnect'. At the bottom, there is a button 'S'identifier avec FranceConnect' and a link 'Qu'est-ce que FranceConnect ?'.

A savoir : si vous disposez d'un compte France Connect et que vous savez l'utiliser, vous pouvez simplifier cette étape en cliquant sur le lien en bas de la fenêtre. Il vous sera demandé de vous connecter à votre compte France Connect et d'accepter le transfert de vos informations personnelles demandées vers le site ameli.fr.

Etape 5 : Confirmer son identité

Vous devez ensuite confirmer votre identité à l'aide de votre carte Vitale.

Accédez immédiatement à votre compte

Saisissez les 7 derniers chiffres de votre IBAN : *

FR 66 2004 [] [] ?

Saisissez les 11 derniers chiffres du numéro de série de votre carte Vitale avec photo : *

'0000' [] [] ?

[Je ne dispose pas du numéro de série de ma carte Vitale](#)

* champ obligatoire

RETOUR VALIDER

Vous devez également renseigner :

- les 7 derniers chiffres de votre IBAN, information présente sur votre RIB ;
- le numéro de série de votre carte Vitale.

En cliquant sur la petite icône de point d'interrogation située à droite du champ de renseignement, une aide apparaît pour vous aider à trouver le numéro à renseigner.

Vérifiez les informations renseignées puis cliquez sur "Valider".

Etape 6 : Accepter les conditions d'utilisation

Important : lorsque vous créez un compte Ameli, vous acceptez de ne plus recevoir vos relevés par voie postale. Toutefois, les 5 derniers relevés de prestations sont disponibles dans votre espace personnel, pour être téléchargé, imprimé et archivé.

Vous devez accepter les conditions d'utilisation pour avancer dans la création de votre espace personnel. Pour cela :

- cliquez dans le petit rond situé à gauche de "Oui, j'accepte" : un point noir apparaît à l'intérieur ;
- cliquez sur "Continuer" pour avancer.

Compte ameli

Assurance Maladie

J'accepte les conditions d'utilisation

Étape 1 Étape 2 Étape 3

Pour accéder aux services de votre compte, vous devez d'abord accepter les conditions d'utilisation :

En adhérant au compte ameli, vous acceptez de ne plus recevoir vos relevés de prestations par courrier postal au profit d'une consultation en ligne.

La saisie d'une adresse email est obligatoire pour bénéficier des services du compte. En renseignant et confirmant votre email, vous acceptez de recevoir dans la messagerie du compte, tout ou partie des courriers et messages de l'Assurance Maladie.

Pour plus d'informations, consultez [les conditions d'utilisation détaillées](#) >

Oui, j'accepte Non, je refuse

ANNULER CONTINUER

Mentions légales et CGU | Aide et Accessibilité | Recommandations de sécurité | Protection des données personnelles | Site Ameli

Etape 7 : Créer un mot de passe

Vous devez créer un mot de passe qui sécurisera l'accès à votre compte personnel. Il doit être composé de 8 à 13 chiffres.

Il est recommandé d'utiliser au moins 12 chiffres pour créer un mot de passe fort.

Pour cela, cliquez dans la case « **Saisissez un code personnel** » et renseignez les chiffres que vous avez choisis. Puis cliquez dans la case « **Confirmer le code personnel** » et renseignez exactement les mêmes chiffres.

Cliquez sur « **Continuer** » pour avancer.

Etape 8 : Saisir les données personnelles

Vous devez saisir sur adresse e-mail qui servira de moyen de communication entre l'Assurance maladie et vous.

Pour cela, cliquez dans la case « **Saisissez votre adresse email** » et renseignez l'adresse email de votre choix. Puis cliquez dans la case « **Confirmez votre adresse email** » et renseignez exactement la même adresse.

Choisissez une adresse email que vous consultez régulièrement pour être sûr de ne rater aucune communication importante.

Utilisez la barre de défilement à droite de l'affichage de votre navigateur internet, ou la molette de votre souris, pour accéder à la suite du formulaire.

La dernière étape de la création de votre compte vous invitera à renseigner votre numéro de téléphone fixe. Ce n'est pas obligatoire, mais cela peut améliorer votre communication avec l'Assurance Maladie, qui aura plus de moyen de vous joindre en cas de soucis.

Vous devrez également faire 3 choix complémentaires :

- autoriser l'Assurance Maladie à vous envoyer des informations non importantes sur votre adresse email, ou non ;
- autoriser l'Assurance Maladie à vous contacter par téléphone, ou non ;
- autoriser l'Assurance Maladie à vous envoyer des SMS pour certaines informations (rappel de rendez-vous, suivi...), ou non.

Le choix par défaut est toujours "Non". Si vous souhaitez autoriser un ou plusieurs choix, cliquez dans le rond situé à gauche de "Oui" en face de la ligne correspondante.

Vérifiez les informations renseignées et cliquez sur « **Continuer** » pour avancer.

Compte ameli

l'Assurance
Maladie

Informations personnelles

Étape 1 > Étape 2 > Étape 3

Je saisis mon adresse email (champ obligatoire)

Saisissez votre adresse email : *

Je confirme mon adresse email : *

J'autorise l'Assurance Maladie à m'envoyer par email des informations promotionnelles sur ses services : Oui Non

Je saisis mes coordonnées téléphoniques

Saisissez votre n° de téléphone portable :

J'autorise l'Assurance Maladie à me communiquer des informations promotionnelles sur ses services :

Par Téléphone : Oui Non

Par SMS : Oui Non

Saisissez votre n° de téléphone fixe :

J'autorise l'Assurance Maladie à me communiquer des informations promotionnelles sur ses services :

Par Téléphone : Oui Non

RETOUR CONTINUER

Etape 9 : Finaliser la création du compte personnel

Vous avez reçu un email de la part de l'Assurance Maladie, contenant un lien permettant de finaliser la création de votre compte.

Si vous n'avez pas reçu ce mail, attendez un peu et pensez à vérifier le dossier spam/courrier indésirable de votre boîte mail !

l'Assurance
Maladie

MON COMPTE AMELI

Cher(e) assuré(e),

Vous avez déjà ouvert votre compte sur ameli.fr ou sur l'application ameli (disponible sur l'App Store et Google Play).

Vous devez encore [valider votre adresse email](#) pour profiter de tous les services de votre compte ameli.

Ne tardez pas : vous ne disposez que de 7 jours pour [valider votre adresse email](#).

Si vous n'êtes pas à l'origine de cette demande, veuillez en informer rapidement votre caisse et modifier votre code d'accès au compte ameli.

Attention, ce message est généré par un automate.
Ne pas utiliser la fonctionnalité "répondre à".

Merci de votre confiance.

Votre Caisse d'Assurance Maladie

Besoin d'accéder à vos remboursements où que vous soyez ?

Téléchargez gratuitement l'appli ameli depuis l'App Store ou Google Play



Liens Utiles

Vidéo comment créer un compte Ameli en quelques clics : <https://www.youtube.com/watch?v=3944FrpllBo>

Licence

Ce tutoriel est mis à disposition sous les termes de la Licence Ouverte 2.0 (ou cc by SA). Ce tutoriel a été produit dans le cadre du projet Solidarité Numérique. L'objectif est d'accompagner les citoyens dans leurs besoins numériques. Tous les éléments reproduits dans les captures d'écran sont la propriété des sites desquels ils sont tirés.