



Prendre rendez-vous sur Doctolib depuis mon ordinateur

Le 16/02/2021

Vous souhaitez prendre rendez-vous sur la plateforme de consultation médicale Doctolib pour une consultation ou une téléconsultation? Ce tutoriel vous permettra de prendre rendez-vous depuis Doctolib chez un médecin (généraliste, dentiste, pédiatre, gynécologue, dermatologue...).

Tags : #Consultation #médecin #patient #rendez-vous #Téléconsultation

Prérequis



- Avoir un appareil numérique
- Avoir une connexion Internet
- Avoir un compte utilisateur sur la plateforme

Étape par étape

Étape : Se rendre sur le site Doctolib

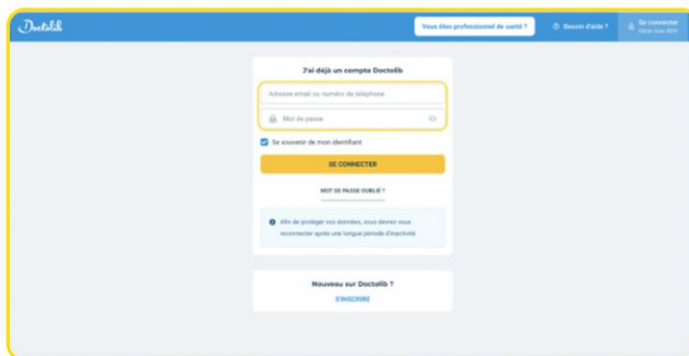
Rendez-vous sur le site Doctolib en suivant ce lien : <https://www.doctolib.fr>.

Étape 2 : Se connecter à son compte utilisateur

Allez sur « **Se connecter** » en haut à droite de l'écran d'accueil.



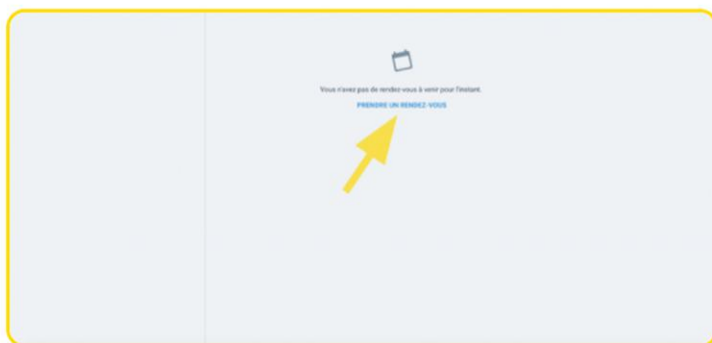
Saisissez votre identifiant (adresse e-mail ou n° de téléphone) et votre mot de passe associé, créé spécifiquement pour ce compte.



Si vous n'avez pas encore de compte, vous pouvez vous inscrire en remplissant le formulaire.

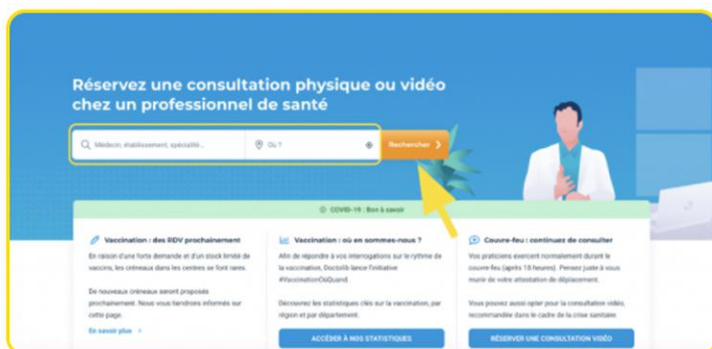
Étape 3 : Rechercher le rendez-vous souhaité

Une fois connecté, cliquez sur le lien « **Prendre un rendez-vous** » qui apparaît en milieu de page.



Une zone de recherche apparaît.

1. Si vous connaissez déjà le nom de votre médecin ou établissement de santé où vous souhaitez prendre rendez-vous, saisissez-le directement dans le champ « **Médecin, établissement, spécialité...** ». Sinon, saisissez le type de médecin ou d'établissement que vous recherchez.
2. Saisissez ensuite le lieu où vous souhaitez prendre votre rendez-vous.
3. Lancez votre recherche en cliquant sur le bouton « **Rechercher** ».



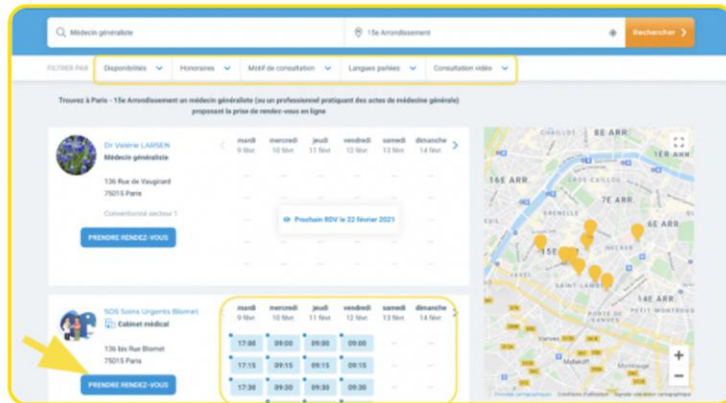
Étape 4 : Parcourir la liste des praticiens et établissements proposés

Faites défiler la liste des différents praticiens et établissements proposés. Il peut y avoir plusieurs pages de résultats.

Vous avez la possibilité de « **filtrer** » ces résultats selon certains critères (disponibilités, honoraires, motif de consultation, langues parlées, consultation vidéo...).

Vous pouvez avoir un aperçu des premières disponibilités du praticien ou de l'établissement. N'hésitez pas à consulter plusieurs praticiens / établissements pour comparer et voir la disponibilité qui vous convient le mieux.

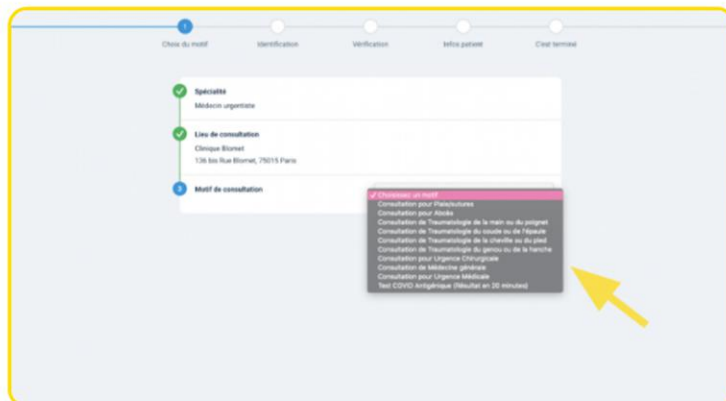
Une fois votre praticien / établissement choisi, cliquez sur « **PRENDRE RENDEZ-VOUS** ». Vous pouvez aussi cliquer directement sur un créneau horaire de l'agenda.



Étape 5 : Finaliser la prise de rendez-vous

1. Sélectionnez le type de consultation souhaité s'il est proposé (au cabinet ou en vidéo) en cochant la case correspondante.
2. Choisissez la catégorie de motif de votre rendez-vous si elle est proposée. Pour cela ouvrez la liste déroulante en cliquant sur la petite flèche, et cliquez sur la catégorie souhaitée.

Choisissez le motif de consultation dans la liste déroulante, puis sélectionnez votre créneau de rendez-vous en faisant défiler les jours si besoin.



Une fois votre créneau de rendez-vous choisi, vous pouvez voir apparaître une fenêtre vous présentant quelques consignes et / ou vous posant quelques questions. Suivez les instructions et répondez aux questions. Cliquez enfin sur « **CONFIRMER LE RENDEZ-VOUS** ».

Vous recevez dans votre boîte mail une confirmation de votre rendez-vous contenant tous les détails du rendez-vous ainsi que des instructions éventuelles.

Ces informations sont également disponibles sur votre compte utilisateur.

N'oubliez pas de déplacer et d'annuler votre rendez-vous si finalement vous ne pouvez pas vous y rendre.

Liens Utiles

[Aide Doctolib](#)

Licence

Ce tutoriel est mis à disposition sous les termes de la Licence Ouverte 2.0 (ou cc by SA). Ce tutoriel a été produit dans le cadre du projet Solidarité Numérique. L'objectif est d'accompagner les citoyens dans leurs besoins numériques. Tous les éléments reproduits dans les captures d'écran sont la propriété des sites desquels ils sont tirés.